

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Vos futurs employeurs

- > Offices de tourisme
- > Hôtellerie de plein air (camping)
- > Villages vacances
- > Golfs
- > Centres de pleine nature
- > Festivals et manifestations culturelles
- > Aéroports
- > Entreprises de bien-être et de loisirs
- > Agences de voyage

Vos missions

- > Informer et orienter des visiteurs (en face à face, téléphone, mails, chat, forum, réseaux sociaux)
- > Gérer la relation clientèle sur de la réservation et du pré enregistrement de prestations en ligne
- > Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs en ligne ou sur place
- > Participer à la mise en œuvre d'événements festifs, culturels

Suite de parcours de formation

- > BTS Tourisme
- > Licence professionnelle tourisme
- > Master tourisme

Pour connaître l'organisation de la formation : dates d'inscription et de formation, rythme d'alternance et retrouver des témoignages

Rendez-vous sur

www.cfa-sat.fr



2 bis route d'Aunay-sur-Odon
14111 - Louvigny
02 31 24 25 60
contact@cfa-sat.fr

cfa-sat.fr



CERTIFIÉ



REPUBLIQUE FRANÇAISE

INFORMATION

TITRE PROFESSIONNEL

Chargé.e d'Accueil Touristique et de Loisirs

NIVEAU BAC (Niveau 4)

cfa-sat.fr



1 PASSION
MÉTIER
APPRENTISSAGE



NORMANDIE

COMMENT ENTRER EN FORMATION ?

Prérequis

- > Satisfaire aux épreuves de sélection :
 - . Entretien professionnel
 - . Épreuve écrite
- > Avoir un employeur

LA FORMATION

CONTENU DE LA FORMATION

CCP1

Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique

- > Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou de l'achat de prestations touristiques en ligne
- > Accueillir, informer et orienter la clientèle touristique
- > Organiser les données touristiques et diffuser l'information sur différents supports

CCP2

Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs

- > Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels
- > Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs

CCP3

Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels

- > Participer à la promotion d'évènements festifs et culturels
- > Contribuer à l'organisation et à la logistique d'évènements festifs et culturels
- > Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'évènements festifs et culturels

LES MATIÈRES ENSEIGNÉES

- > Techniques d'accueil d'une clientèle
- > Techniques de vente
- > Techniques de communication
- > Anglais

- > Accompagnement de la clientèle sur des prestations touristiques
- > Participation à la mise en œuvre et à l'organisation d'évènements