

Conditions Générales de Vente

• Désignation

CFA Sport Animation Tourisme de Normandie - Performa désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 2, bis route d'Aunay-sur-Odon Louvigny 14111

CFA Sport Animation Tourisme de Normandie - Performa met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à Louvigny, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Pour les actions de formations continues :

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société CFA Sport Animation Tourisme de Normandie - Performa
- Stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de gérer l'effort de formation des entreprises.

• Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par l'CFA Sport Animation Tourisme de Normandie - Performa pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

• Devis et attestation

Pour chaque formation, l'CFA Sport Animation Tourisme de Normandie - Performa s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre l'CFA Sport Animation Tourisme de Normandie - Performa, l'OPCO ou le client.

Au terme de la formation, un certificat de réalisation sera communiqué au stagiaire ou à son employeur, ainsi qu'à l'OPCO si ce dernier finance la formation.

• Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros TTC. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

CFA Sport Animation Tourisme de Normandie - Performa

2, bis route d'Aunay-sur-Odon
14111 Louvigny
Email: cfasatpro@cfa-sat.fr
Tel: 0231242560



• **Prise en charge**

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où l'CFA Sport Animation Tourisme de Normandie - Performa ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

• **Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation**

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse : cfasatpro@cfa-sat.fr. En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 10% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 50% du coût total initial sera facturée au client.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, l'CFA Sport Animation Tourisme de Normandie - Performa ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Pour les formations en apprentissage:

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne morale qui embauche une personne physique en contrat d'apprentissage.
- apprenti : la personne physique qui participe à la formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de gérer l'effort de formation des employeurs privés.
- CNFPT : l'organisme qui contribue à financer partiellement les formations des employeurs publics.

• **Objet et champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par l'CFA Sport Animation Tourisme de Normandie - Performa pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

• Convention et attestation

Pour chaque formation, l'CFA Sport Animation Tourisme de Normandie - Performa s'engage à fournir une convention au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

En tant que collectivité, la relation contractuelle avec le CFA reste identique à la pratique actuelle :

- La collectivité territoriale signe le contrat d'apprentissage avec le CFA et l'apprenti.
- La collectivité signe avec le CFA une convention de formation. Cette convention définit notamment le coût annuel de la formation.

Au terme de la formation, un certificat de réalisation sera communiqué à l'OPCO ou au CNFPT si ces derniers financent la formation.

• Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur.

Le paiement est effectué par l'OPCO pour les employeurs privés.

Pour les employeurs publics, le CFA facture au CNFPT 50 % du coût annuel, dans la limite du montant maximal défini par le barème, et facture le reste à charge à la collectivité territoriale.

• Prise en charge

Si le client "**employeur privé**" souhaite bénéficier d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la formation.

A ce titre, il doit fournir à l'OPCO : cerfa, convention et calendrier de formation de l'apprenti.

Dans le cas où le client n'aurait pas fait les démarches nécessaires, le CFA serait contraint de lui facturer le coût de la formation.

Pour le client "**employeur public**", une fois signé, le contrat d'apprentissage, assorti de la convention de formation, est transmis à l'unité territoriale de la DIRECCTE pour validation et enregistrement.

Réglementairement, c'est la collectivité employeur qui adresse à l'unité territoriale de la DIRECCTE. Dans les faits, c'est le CFA qui adresse les documents à la DIRECCTE.

En tant que collectivité, aucune action n'est requise de votre part. C'est le CFA qui facture directement au CNFPT la part qui lui revient.

La part restante est facturée par le CFA à collectivité.

Informations communes aux actions de formation continues et par apprentissage :

• Programme des formations

S'il le juge nécessaire, les intervenants pourront modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Cependant, pour les formations dispensées dans le cadre d'un contrat d'apprentissage, les contenus des formations répondront toujours aux obligations des référentiels des diplômes ou titres préparés.

• Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de l'organisme de formation. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

• Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à l'CFA Sport Animation Tourisme de Normandie - Performa sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

L'CFA Sport Animation Tourisme de Normandie - Performa s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

• Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre l'CFA Sport Animation Tourisme de Normandie - Performa et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Caen.